

*Утверждено
Приказом № 5-ОД от 21 апреля 2025 года*

Программа лояльности Общества с ограниченной ответственностью ПК «Мебель Групп»

1. Понятия и определения

В настоящей Программе лояльности Общества с ограниченной ответственностью ПК «Мебель Групп» используются следующие основные понятия, которые подлежат толкованию в соответствии с их приводимыми ниже определениями:

Программа лояльности \ Программа – это система поощрения действующих и\или потенциальных покупателей ООО ПК «Мебель Групп», в рамках которой им предусмотрено предоставление привилегий, скидок, бонусов и т.п. от ООО ПК «Мебель групп».

Компания - Общество с ограниченной ответственностью ПК «Мебель групп» (ОГРН 1107232030553 ИНН / КПП 7203250489 / 720301001, адрес местонахождения: г. Тюмень, ул. Камчатская 183) – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, реализующее Программу лояльности и изготавливающее мебельные детали для использования их в предпринимательской деятельности (в том числе для перепродажи) или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

Привилегии – возможность заказа Товаров и Услуг по специальным ценам и\или со скидками и\или бонусами, подарками и\или т.п., включая, но не ограничивая возможность участвовать в специальных Акциях, проводимых Компанией, согласно норм действующего законодательства РФ.

Виртуальная карта лояльности \ Карта – электронная персонифицированная карта Участника, интегрированная в МГ Маркет и отражающая его Уровень в Программе.

Уровень – показатель, присваиваемый Компанией Участнику и определяющий его права на получение Привилегий (по содержанию и\или количеству и\или объему) при покупке Товаров, согласно правил Программы и\или Акции, проводимых Компанией в рамках Программы.

Акция – краткосрочный (не более 6 месяцев) комплекс рекламно-маркетинговых мероприятий в рамках Программы, в период проведения которых Компанией для Участников могут устанавливаться специальные цены и\или условия Заказов \ продажи на некоторые виды Товаров и Услуг, реализуемых Компанией, в том числе предоставляться иные условия обслуживания, обозначенные в соответствующих правилах Акции.

Вся информация об Акциях, условия и сроках их проведения публикуется на Сайте Компании и\или в приложении МГ Маркет.

Заинтересованное лицо \ Клиент – это лицо, желающее стать Покупателем и\или Участником Программы и отвечающее ее требованиям.

Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, самозанятый или физическое лицо, как резидент, так и нерезидент Российской Федерации, осуществляющий коммерческую деятельность, заказывающий изготовление Товара у Исполнителя.

Участник Программы \ Участник \ Мебельщик – зарегистрированный в Программе Заказчик \ Заинтересованное лицо.

Мебельщик – это Участник, обладающий на момент Заказа Товара и\или Услуги статусом «Мебельщик», который присвоен ему Компанией в порядке, предусмотренном Программой.

Стороны – Компания и Участник.

Товар – Мебельная деталь или Мебельный комплект (Изделие), произведенное Исполнителем для Заказчика на основании его Заказа по индивидуальным размерам, дизайну, цвету декора, тиснению, конструктивным и технологическим особенностям и другим параметрам.

Изделие – это предмет и\или набор взаимосвязанных предметов, подлежащих изготовлению на производстве.

Мебельные детали – это Товар, изготовленный из однородного Материала без применения сборочных операций с другими Изделиями и\или Фурнитурой.

Мебельный комплект – это группа (набор) двух и более Мебельных деталей, которые объединены Заказчиком в один Заказ и взаимосвязаны между собой по архитектурно-художественному и\или конструктивному признакам, а также имеют общее эксплуатационное назначение.

Фурнитура – это комплектующие, специально приобретенные Исполнителем у третьих лиц, для исполнения Заказа Заказчика и предназначенные для сборки, украшения и обеспечения функциональности Мебельных деталей, Мебельных комплектов, предметов мебели и иных мебельных решений, в том числе включая, но не ограничивая: петли, ручки, ножки, уголки, плинтусы, цоколи, направляющие, кромка, клей, конфирматы, стяжки, шурупы, винты, мойки, и другие элементы используемые при производстве, реставрации, ремонте и других работах в мебельном производстве.

Материалы – это исходные вещества, имеющие определенные свойства, из которых по Заказу изготавливаются Мебельные детали и\или Мебельные комплекты, включая, но не ограничивая: ДСП, ЛДСП, ДВП, МДФ, HPL и т.п.

Услуга фабрики\Услуга – это одно или группа определенных действий Исполнителя и\или третьих лиц по его указанию, которые входят в поле производственного процесса, связанного с изготовлением Товара.

Заказ – оформленный и оплаченный запрос (заявка) Заказчика Исполнителю на изготовление Мебельных деталей и\или Мебельного комплекта (*ранее и далее – Заказ*).

Сайт – информационный портал (ресурс, площадка) о Компании, ее Услугах и Товарах, в т.ч. ценах на них и способах их расчета (электронные калькуляторы), материалах и др. данных, расположенный в сети Интернет по адресу: www.mg72.ru

Мобильное приложение «МГ Маркет» или МГ Маркет – это программное обеспечение, используемое для взаимодействия «Исполнитель – Участник» через сеть Интернет с целью информирования Заказчика/Участника о Товарах и Услугах Исполнителя, оплаты Заказа, получения уведомлений и обмена сообщениями в рамках Заказа, а также иных форм коммуникаций и взаимодействия между Сторонами в рамках его исполнения.

Интернет-магазин – это программное обеспечение, составная часть Сайта и/или МГ Маркет, созданное для удаленного (дистанционного) заказа на изготовление Мебельных деталей и/или Мебельного комплекта, в т.ч. с фурнитурой, Исполнителем своим Заказчиком, а также персональных коммуникаций между ними.

Личный кабинет – программное обеспечение – группа взаимосвязанных между собой страниц Интернет-магазина, которые обеспечивают персонификацию (идентификацию) Заказчика\Участника при его работе в Интернет-магазине и/или коммуникациях с Компанией через Сайт и/или МГ Маркет. Доступ к этим страницам (Личному кабинету) имеет только зарегистрированный в нем Заказчик\Участник, так как осуществляется после введения Заказчиком\Участником адреса электронной почты и пароля, указанных им лично при регистрации на Сайте и/или в МГ Маркет без участия Компании.

Уведомления – информация, передаваемая Компанией Участнику в МГ Маркет, по электронной почте, по мобильному телефону или иными способами, включая, но не ограничиваясь, передачу информации по сети интернет (на Сайте в Личном кабинете). Рекламные уведомления содержат информацию об Акциях и индивидуальных\персональных предложениях.

Клиент Мебельщика – это юридическое или физическое лицо, пользующееся услугами Мебельщика.

Ячейка хранения остатков Материалов на производстве - место хранения остатков Материалов на одном уровне хранения стеллажа, ограниченное соседними рамами (парами стоек).

В ячейках возможно хранение только остатков Материалов, приобретенных у Компании и выданных Заказчику после исполнения Заказа.

2. Общие положения

2.1 Цели Программы - стимулирование спроса на Товары и Услуги, реализуемые Компанией, увеличение количества первичных и/или повторных заказов, рост числа постоянных Заказчиков и развитие долгосрочного сотрудничества между ними и Компанией.

2.2. Программа действует с момента ее утверждения соответствующим приказом Директора Компании и до момента ее отмены на основании аналогичного приказа и/или решения иного органа Компании согласно ее Устава.

Информирование Участников Программы об окончании ее действия осуществляется через МГ Маркет и/или Сайт не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до момента прекращения ее действия.

Все иные правила, скидки, сертификаты, бонусы и т.п. Привилегии разовые и/или накопительные, предоставленные Компанией своим клиентам и/или покупателям, действовавшие до вступления в силу Программы, утрачивают силу с момента ее официального опубликования на Сайте.

2.3. Незнание условий Программы не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Заказчиков\Участников.

3. Регистрация в Программе

3.1. Регистрация в Программе осуществляется автоматически:

1) с момента выставления Компанией счета Заказчику с соблюдением условий Акции. После выставления счета Заказчик становится Участником;

2) с момента присвоения Компанией Заинтересованному лицу статуса «Мебельщик». *(именуемый после получения статуса выше и далее – Мебельщик).*

3.2. Регистрация Заказчика\Заинтересованного лица в Программе означает явное, полное и безусловное принятие им всех условий Программы, а также согласие на получение Уведомлений от Компании.

3.3. Мебельщик имеет право на получение скидок согласно п. 4.1 Программы. При этом, Мебельщик, пользующийся Привилегиями по п. 4.1. Программы, не может одновременно пользоваться (путем сложения) Привилегиями по п. 4.1. Программы и/или из Акции, которая действует на момент Покупки Товара. В рассматриваемом случае применяется только 1 (Одна) Привилегия: п. 4.1. Программы либо в рамках соответствующей Акции, которая действует на момент Покупки Товара. Какая именно Привилегия будет использована указывается в условиях Акции.

Участник, не обладающий статусом «Мебельщик», не может получать Привилегии, указанные в п. 4.1. Программы и/или иные предоставляемые Компанией для данной категории Участников Программы в рамках соответствующих Акции.

3.4. Статус «Мебельщик» может получить юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый или физическое лицо, занимающееся изготовлением и/или монтажом и/или ремонтом (реставрацией) мебели и обладающее специальными знаниями и опытом в конструировании мебели и материалах, применяемых для ее изготовления.

Мебельщик – частное лицо может осуществлять свою деятельность как самостоятельно, так и в составе мебельной компании или производственной мастерской либо иной организационно-правовой формы согласно законодательства РФ.

3.5. Для получения статуса «Мебельщик» Заинтересованному лицу необходимо зарегистрироваться в Личном кабинете на Сайте или в МГ Маркет, где заполнить соответствующие графы заявки на получение статуса и направить ее в Компанию.

Компания в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки принимает решение о присвоении либо в отказе в присвоении статуса «Мебельщик» без объяснения причин с последующим информированием о своем решении Клиента путем направления ему уведомления в МГ Маркет и/или на электронную почту, указанную в Личном кабинете.

4. Привилегии для Мебельщиков

4.1. В зависимости от Уровня Мебельщика, вправе приобретать со скидками следующие Товары:

Уровень	Серебряный	Золотой
<i>Рассчитывается от суммы Заказов в Компании за один прошедший календарный месяц (нарастающим итогом).</i>	<i>от 200 000 руб. до 699 999,99 руб.</i>	<i>от 700 000 руб.</i>
% скидки на Услуги фабрики	3	5
Услуга встречи клиентов Мебельщиков (показ образцов, консультирование)	бесплатно	бесплатно

4.2. При регистрации в порядке под. 2 п. 3.1 Программы – Мебельщику автоматически присваивается уровень «Базовый».

4.3. Решение о повышении \ понижении Уровня Мебельщика в Программе принимается Компанией ежемесячно не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным исходя из общей суммы Заказов Мебельщика в Компании за прошедший (отчетный) календарный месяц и оформляется письменным решением в порядке, определенном Директором Компании.

4.4. В индивидуальном и одностороннем порядке Компания вправе установить Мебельщику Уровень без учета нарастающего итога Заказов за прошедший календарный месяц, учитывая перспективы дальнейшего сотрудничества с Мебельщиком, условия соответствующих Акций и\или иные обстоятельства и\или данные для достижения целей, указанных в п.2.1. Программы.

Решение о присвоении Мебельщику Уровня в порядке, описанном в настоящем пункте, принимается Директором Компании по представлению сотрудника, ответственного за работу с Заказчиками.

4.5 Мебельщик в праве самостоятельно инициировать рассмотрение возможности перевода на следующий Уровень с применением положений п. 4.4. Программы путем направления мотивированной заявки в Компанию на электронную почту sele2@fkmg.ru

Срок рассмотрения в Компании такой заявки Мебельщика не должен превышать 5 (Пять) рабочих дней с даты ее получения.

4.6. Все Привилегии, указанные в Программе и\или Акциях, предусмотренные для соответствующего Уровня Мебельщика применяются со дня принятия такого решения Компанией.

5. Ответственность Сторон

5.1 Компания не предоставляет гарантий бесперебойной работы МГ Маркет, Сайта и Программы соответственно и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта и\или МГ Маркет в случае перерывов в их работе.

Компания не гарантирует, что Программа соответствует \ будет соответствовать требованиям и\или ожиданиям Участника, которые могли сформироваться у него на основе общения с сотрудниками Компании либо просмотра с какими-либо ее рекламно-информационными сообщениями, а также, что отдельный функционал МГ Маркет, Сайта и Программы соответственно будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

Компания принимает необходимые меры в целях обеспечения Участникам качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе МГ Маркет и\или Сайта. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках системы должно быть сообщено по адресу электронной почты info@fkmg.ru.

5.2 Компания не несет ответственности за любые виды убытков Участников, возникших вследствие их участия и\или не участия в Программе либо их исключения из числа Участников по решению Компанию.

6. Прочие условия

6.1 Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия Программы, отражая их в Программе не менее, чем за 1 (один) календарный день до вступления таких изменений в силу.

Для ознакомления с изменениями Участникам следует самостоятельно обращаться в Компанию для получения соответствующих сведений либо ознакомиться с ними на Сайте и\или в МГ Маркет.

6.2 Компания вправе в одностороннем порядке без согласия Участника прекратить действие уровня Участника и аннулировать Карту:

- в случае нарушения Участником условий любого из договоров, заключенных с Компанией;
- в случае наличия у Участника задолженности перед Компанией по любому обязательству;
- в случае злоупотребления Участником, представленных ему Привилегий;
- в случае обнаружения фактов недостоверности данных и\или сведений, которые были предоставлены Участником при регистрации в Программе и\или пользовании ее Привилегиями;
- при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;
- в случае если Участник совершил\совершает и (или) намеревается совершить действия, расцененные Компанией как мошеннические (обман и прочие манипуляции), которые повлекли или могли бы повлечь за собой материальный ущерб, репутационные риски и прочие вредоносные (негативные) последствия для Компании;
- в случае отзыва Участником своего согласия на обработку Компанией персональных данных;
- в случае если Участник не совершает Покупки в течение 1 (Один) календарный год с момента регистрации в Программе.

6.3 Участие в Программе также прекращается в случае смерти Участника и\или ликвидации лица, которое он представляет.

6.4 Участник вправе в любое время отказаться от участия в Программе, письменно уведомив об этом Компанию посредством письма, направленного по адресу: sele2@fkmng.ru

6.5 В случае прекращения участия Участника в Программе по любому основанию, предусмотренному Программой, Участник утрачивает право на получение Привилегий, предусмотренных Программой.

6.6 В случае, если на Товар действуют скидки по условиям акций и иных маркетинговых мероприятий, то правила предоставления скидок и их размер для Участников могут отличаться от условий Программы и будут регулироваться правилами проведения данных акций и маркетинговых мероприятий.

6.7 Все споры между Компанией и Заказчиком\Участником в рамках участия в Программе разрешаются путем проведения переговоров.

Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в суде по месту нахождения Компании.

До передачи спора на разрешение суда Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке.

Срок претензионного урегулирования споров – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии Стороной.